

Guatemala, 29 de junio del 2017
Informe 6-2017

Licenciado
Maximiliano Antonio Araujo y Araujo
Viceministro de Cultura
Ministerio de Cultura y Deportes

Estimado Licenciado Araujo


De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el contrato administrativo por servicios técnicos número 89-2017 correspondiente del mes de junio del 2017, aprobado mediante el acuerdo ministerial número 36-2017 y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura serie "B" número 0124.

Actividades Realizadas:


1. Apoyo constante y solucionando problemas técnicos en los equipos de computo (CPU cañonera, teclado, impresoras) del personal que presento Problemas de cada uno en las diferentes Direcciones Técnicas y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas. .
2. Apoyo a la Secretaria de Comunicación Social de la presidencia para Colocación e Instalación de Internet, para los invitados de la prensa para la visita del señor presidente de la república de mexico.
3. Apoyo a la Biblioteca Nacional, para la configuración de un equipo administrable para todos los equipos de cómputo, además se instalo equipos de cómputo (Mouse, teclado, Monitor UPS, CPU) para uso personal, se quito contraseñas que no permitían ingresar a los usuarios, configuración del servicio de internet, conexión de internet, back-up de las bases de datos de los libros ingresados.
4. Apoyo a la Secretaria de Comunicación Social de la presidencia para capacitar a los usuarios del Instituto Guatemalteco de Turismo acerca de Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint) correo electrónico y el manejo de la herramienta drive.
5. Colocación y configuración de fotocopiadora marca canon para uso del Sistema de Información Cultural, al igual se reparo y limpio el ducto de colocación de tóner que presentaba un fallo al imprimir.

Resultados Obtenidos:

1. Se solucionaron problemas técnicos tanto como Software y Hardware, en cada uno de los equipo de las computadora y Fotocopiadoras en cada Dirección técnica y Delegaciones da de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas y vice-despacho de Cultura.
2. Se apoyo en brindar servicio de internet a los de la Secretaria de Comunicación Social de la presidencia, al igual se configuro un cable RJ45 de 60 metros con el fin de configurar un switch y router con el propósito de brindar servicio de internet a diferentes medios de comunicación para la visita del presidente de la República de México.
3. La biblioteca Nacional solicito apoyo a la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas para restablecer y reconfigurar los equipos de computo y de red de diferentes aéreas que abarca la Biblioteca Nacional, el apoyo finalizando con resultados positivos dejando los equipos desbloqueados, se realizo varios back-up de bases de datos en diferentes computadoras, configuraciones e instalaciones de internet, y revisión de un servidor que administra todos los equipos y de la red de la Biblioteca Nacional.
4. Se brindo apoyo la Secretaria de Comunicación Social de la presidencia para dar capacitación a los de la Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT) y personal de la secretaria que se dividieron en dos grupos, matutino y vespertino dando un total de 45 personas asistiendo a la capacitación, los temas dados son manejo de paquete de Microsoft Office, manejo de correo electrónico, manejo de la herramienta driver y configuración de impresoras.
5. Se asigno a la Unidad de Sistema de Información Cultural (SIC) una fotocopiadora marca canon, en la cual se configuro a la red para poder imprimir y escanear, se reparo el cilindro de la fotocopiadora que presentaba líneas al imprimir, al igual se limpio los residuos regados de polvo de toner, quedando sin ningún inconveniente.


José Luis Matías Berduo

Vo. Bo.


Licda. Rosa María Tacán Vásquez
Directora General
Dirección General de Desarrollo Cultural
y Fortalecimiento de las Culturas.
Ministerio de Cultura y Deportes

